

Eine Basis für die Zukunft



Die Endress+Hauser Gruppe ist einer der international führenden Anbieter von Messgeräten, Dienstleistungen und Lösungen für die industrielle Verfahrenstechnik. Das Unternehmen legt Wert auf eine schlanke Produktion und hat den Druck spezieller Dokumentationen an einem Standort zentralisiert. Mit Digitaldrucksystemen von Canon wickelt die dortige Hausdruckerei alle Aufträge on Demand und taggleich ab.

Kunde

Endress+Hauser GmbH+Co. KG

Branche

Messgerätetechnik

Gründungsjahr

1953

Sitz

Reinach (CH)

Website

www.endress.com

Herausforderung

Die Unternehmensgruppe Endress+Hauser mit Sitz in Reinach bei Basel umfasst mehr als 100 Gesellschaften in 44 Ländern und beschäftigt mehr als 13.000 Mitarbeiter, die zuletzt einen Umsatz von rund 2,1 Milliarden Euro erwirtschafteten. Das Logistikzentrum in Weil am Rhein übernimmt den Versand sowie den Druck spezieller Dokumentationen für alle in Deutschland, Italien, Frankreich und der Schweiz hergestellten Messgeräte. Diese finden in unterschiedlichsten Branchen wie etwa der Lebensmitteltechnologie oder der Petrochemie Verwendung. „Für alle diese Messgeräte – mehrere Tausend Typen in unterschiedlichen Ausprägungen – produzieren wir jene Dokumentationen und Begleitpapiere, die nicht standardmäßig in den sechs Produktionswerken gedruckt und beigelegt werden“, sagt Peter Mosmann, Abteilungsleiter Logistik bei der Endress+Hauser GmbH+Co. KG in Weil am Rhein. Für jedes Projekt

und in beliebiger Auflage übernimmt dies die Hausdruckerei an diesem Standort unweit der Schweizer Grenze. Dabei läuft der Druck komplett separat ab: „Geht ein Auftrag aus einem unserer Werke zum Kunden, dann erhalten wir eine Bestellung für extra benötigte Unterlagen, produzieren diese und versenden separat an den Endkunden. Auf diese Weise bleibt der Produktions- und Versandprozess schlank und schnell“, so Peter Mosmann. Dabei greift die Hausdruckerei auf das zentrale Dokumentationsarchiv zu, das in Weil am Rhein vorhanden ist. Dem konstanten Druckvolumen in diesem Bereich stand in den vergangenen Jahren ein rückläufiges Volumen etwa im Bereich des Marketing gegenüber, so dass das Unternehmen die optimale Lösung für die Zukunft suchte.

„“

Mit den Digitaldrucksystemen von Canon kann unsere Hausdruckerei ihre vielfältigen Aufgaben auch in Zukunft erfüllen.

Endress+Hauser 
People for Process Automation



Lösung

Seitdem das Logistikzentrum auch als zentraler Druckdienstleister für die gesamte Gruppe agiert, verbindet Endress+Hauser eine enge Partnerschaft mit Canon und seinem Partner Streit Service & Solution. „Wir haben uns seither immer stärker zum produktionsorientierten Dienstleister entwickelt und wollten diese Stärke neben anderen Leistungsangeboten fortentwickeln“, sagt Heinrich Leimgruber, der in Weil am Rhein verantwortlich für die Hausdruckerei ist. Drei Digitaldrucksysteme von Canon sicherten schon bisher die taggleiche Produktion aller angeforderten Dokumente, die in kompletten Mappen kundenspezifisch versendet werden. „Nicht zuletzt verlässt sich die Unternehmensgruppe auch deshalb auf unsere Hausdruckerei, weil eine externe Produktion aufgrund der kleinen Auflagen nicht machbar ist. Dienstleister wollen hohe Volumina, es entstehen zudem Wartezeiten, und das würde nicht zu unserem Konzept der Lean Production passen“, sagt Peter Mosmann. Nach intensiven Tests entschlossen sich die Verantwortlichen darum für drei digitale Produktionssysteme der Serie Canon varioPRINT 110 einschließlich einer integrierten Weiterverarbeitungslinie. Für das Ausschließen der PDF-Dateien kommt PRISMAprepare von Canon zum Einsatz: In einem Arbeitsgang werden sowohl der Umschlag im Format DIN A3 sowie alle weiteren Seiten derselben Druckdatei im Format DIN A4 duplex bedruckt und in der Endverarbeitung zusammengeführt. „Mit der früher eingesetzten Lösung war dafür ein zusätzlicher manueller Arbeitsschritt erforderlich“, sagt Peter Mosmann. Für den sehr geringen Anteil farbig gedruckter Seiten setzt die Hausdruckerei

„“

Mit der Lösung von Canon können wir unsere Hausdruckerei weiter optimal auslasten und unsere Stellung als interner Dienstleister sichern. Damit setzen wir nicht nur die bewährte Partnerschaft mit Canon fort, sondern haben zugleich ein Fundament für die künftige Entwicklung gelegt. Die Betreuung durch Streit Service & Solution sichert darüber hinaus unsere verlässliche Druckproduktion innerhalb der Unternehmensgruppe.

Peter Mosmann

Abteilungsleiter Logistik Endress+Hauser GmbH+Co. KG

das digitale Vollfarbdrucksystem Canon imageRUNNER ADVANCE C9070 ein. Alle Systeme wurden vom Canon Partner Streit Service & Solution implementiert, der auch den Service übernimmt.

Nutzen

„Wir haben mit diesen Systemen eine Lösung implementiert, die ganz klar an der stabilen und verlässlichen On-Demand-Produktion orientiert ist, so wie wir sie brauchen“, sagt Peter Mosmann. Ausschlaggebend war für ihn auch die Kompaktheit der Canon varioPRINT 110: „Alle der von uns begutachteten Modelle im Markt waren gemessen an der Leistung zu groß dimensioniert. Da der Stellplatz natürlich nicht beliebig erweiterbar ist, war dies ein wesentliches Kriterium, neben der bekannten Robustheit“, so der Logistikleiter weiter. Aufgrund der engen Zeitfenster, die die Produktion der anderen Standorte vorgibt, sind mit der Zahl der Systeme auch mögliche Engpässe abgedeckt. Rund 300.000 monochrom und rund 30.000 vollfarbig bedruckte Seiten produziert die Hausdruckerei von Endress+Hauser heute monatlich mit der Lösung von Canon. „Unsere Mitarbeiter



Peter Mosmann, Abteilungsleiter Logistik Endress+Hauser GmbH+Co. KG

stoßen die Druckjobs direkt vom PC aus an. Die ganze Implementierung ist ergonomisch, einfach und praktisch aufgebaut und damit sehr anwenderfreundlich“, bestätigt Heinrich Leimgruber. Auch Serienbriefe, Broschüren für den Vertrieb und Schulungsunterlagen werden hier produziert. „Dank der Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit der Lösung von Canon in Verbindung mit dem schnellen Service von Streit können wir das Geschäft als Hausdruckerei und interner Dienstleister auch in Zukunft effizient fortführen“, so das Fazit von Peter Mosmann.

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
47807 Krefeld
Tel. +49 2151 345 0
Fax +49 2151 345 102
canon.de

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Canon Helpdesk
Tel: +43 (0) 360 2774567
canon.at

Canon (Schweiz) AG
Richtistrasse 9
8304 Wallisellen
Canon Helpdesk
Tel: +41 (0) 848 833 835
canon.ch

system
Streit