## GARANTIE

## UNSERE GARANTIE. EIN VERSPRECHEN AN SIE...

Das Ziel für die Qualität unseres Druckerverbrauchsmaterials ist, die Leistung des Original-Materials zu erreichen oder zu übertreffen. Sollten unsere Produkte innerhalb der Gewährleistung bei Einsatz unter üblichen Bürobedingungen nicht Ihren Erwartungen entsprechen, sprechen Sie uns auf eine Ersatzlieferung oder Gutschrift an. Einzelheiten finden Sie in den unten genannten Bedingungen.

## **GEWÄHRLEISTUNG**

Wir sichern zu, dass Ihr Druckerverbrauchsmaterial, soweit dies unter normalen Bedingungen gelagert, installiert und benutzt wird, vom Kaufdatum an für einen Zeitraum von 24 Monaten frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Sollte ein Produkt während dieser Zeit ausfallen, wird das Produkt gemäß unserer Retourenpolitik nach Wahl des Käufers ersetzt oder gutgeschrieben. Der Ersatz führt weder zu einer Verlängerung noch zu einer Verkürzung der Gewährleistungsfrist. Wir sichern zu, dass Ihre Produkte den Druckkopf oder das Druckwerk nicht beschädigen, wenn sie nach den von unserem oder vom Druckerhersteller empfohlenen Verfahren gelagert, installiert und benutzt werden. Sollte ein Schaden an einem Druckkopf oder Druckwerk entstehen, der ausschließlich und unmittelbar durch unser Produkt verursacht worden ist, bezahlen wir die angemessenen Kosten für den Service und die Reparatur des beschädigten Druckkopfs oder Druckwerks, vorausgesetzt der Käufer: kontaktiert die zuständigen Mitarbeiter unserer Technischen Unterstützung, welcher dann eine Serviceniederlassung autorisierte beauftragt. Kundendiensttechniker wird direkt zu Ihrem Kunden Vor-Ort geschickt. Der Hersteller dieses Produkts übernimmt keine Verantwortung für Beschädigungen an Druckkomponenten des Geräts aufgrund von Installationsfehlern oder ungeeigneter Wartung, Instandhaltung oder Reinigung des Geräts, darin eingeschlossen der Austausch von Gerätkomponenten am Ende ihrer Betriebslebensdauer, wie vom Gerätehersteller empfohlen.

DIE OBEN ANGEGEBENE GEWÄHRLEISTUNG GILT AN STELLE VON ALLEN AUSDRÜCKLICHEN, IMPLIZITEN ODER VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGEN DARIN OHNE EINSCHRÄNKUNG EINGESCHLOSSEN GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND EINE HANDELSÜBLICHE QUALITÄT UND LEGT DEN AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSSCHUTZ DES KÄUFERS IM ZUSAMMENHANG MIT DERARTIGEN GEWÄHRLEISTUNGEN FEST. IN KEINEM FALL SIND WIR HAFTBAR FÜR BEGLEIT-, FOLGE-, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, SCHÄDEN FÜR AUFWENDUNGEN BEI VERTRAGSERFÜLLUNG ODER WEITERGEHENDEN SCHADENSERSATZ, Z.B. BEI ENTGANGENEM GEWINN, DATENVERLUST ODER NUTZUNGSAUSFÄLLE, DIE SICH AUS DIESER VEREIBARUNG ODER AUS ALLEN WAREN, DIE IN ÜBEREINSTIMMUNG DAMIT VERKAUFT WURDEN, ERGEBEN. EINIGE STAATEN ODER REGIONEN LASSEN DEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN ODER IMPLIZIERTEN GEWÄHRLEISTUNGEN NICHT ZU, SO DASS DIE OBEN ANGEGEBENEN BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE GELTEN. DIESE GEWÄHRLEISTUNG GIBT IHNEN SPEZIFISCHE GESETZLICHE RECHTE, UND SIE KÖNNEN AUCH ANDERE GESETZLICHE RECHTE HABEN, DIE VON STAAT ZU STAAT ODER VON REGION ZU REGION VERSCHIEDEN SIND.



