

Allgemeine Geschäftsbedingungen Streit Service & Solution GmbH & Co. KG

§ 1 – Geltung

Die nachfolgenden Bedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für alle Bestellungen von Kunden, die unser Internet-Angebot und insbesondere unseren Online-Shop nutzen, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird.

§ 2 – Registrierung

Kunden, die zum ersten Mal im Online-shop eine Bestellung aufgeben wollen, müssen sich vorher registrieren. Zur Registrierung muss das Registrierungsformular vom Kunden vollständig ausgefüllt werden. Der Kunde versichert, dass die von ihm angegebenen Informationen, wahr und vollständig sind. Dies gilt insbesondere für die Frage, ob die Bestellung einer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zuzuordnen ist. Änderungen wird der Kunde unverzüglich mitteilen.

§ 3 – Kennwort

Jeder Kunde gibt in dem Registrierungsformular seinen Benutzernamen (E-Mail-Adresse) an. Außerdem gibt sich jeder Kunde ein von ihm gewähltes Kennwort. Der Kunde verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen, dass der Benutzername und das Kennwort vor unberechtigtem Zugriff Dritter geschützt werden.

§ 4 – Vertragsschluss

Der Kunde kann über einen „Mausclick“ Ware in den virtuellen Warenkorb verschieben. Dort besteht die Möglichkeit zur Ansicht der ausgewählten Waren und damit zur Kontrolle der Bestellung durch den Kunden. Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im virtuellen Warenkorb ausgewählten Waren ab. An dieses Angebot ist der Kunde innerhalb des in der Produktbeschreibung angegebenen Zeitraumes gebunden. Die Bestellung wird an uns weitergeleitet und der Kunde erhält unverzüglich eine elektronische Bestätigung über die Bestellung per E-Mail. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass diese Bestellbestätigung keine Annahme der Bestellung darstellt. Verträge kommen vielmehr erst durch unsere zeitlich spätere Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Lieferung der Ware an unsere Kunden zustande.

§ 5 – Preise

Die Preise in unserem Onlineshop sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive Verpackung und der jeweilig gültigen Umsatzsteuer. Die Lieferung der Artikel erfolgt auf Kosten des Kunden.

Die entsprechenden Versandkosten gemäß unserer Versandbedingungen sind vom Kunden zu tragen.

§ 6 – Lieferung

Der Kunde sieht im Online Shop, welche Produkte sofort verfügbar sind bzw. welche Produkte nur kurzfristig nicht verfügbar sind. Für alle Produkte gilt die in der Produktbeschreibung angegebene Lieferfrist.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse. Die Lieferadresse kann von der Rechnungsadresse abweichen. Wird keine Lieferadresse angegeben, wird an die Rechnungsadresse geliefert.

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, wenn

- die Teillieferung für den Kunden im Rahmen des vertraglichen Bestimmungszwecks verwendbar ist und
- dem Kunden hierdurch kein erheblicher Mehraufwand oder zusätzliche Kosten entstehen

§ 7 – Gefahrenübergang

Ist der Kunde Verbraucher i.S.v. § 13 BGB, so tragen wir unabhängig von der Versandart in jedem Fall das Versandrisiko.

§ 8 – Annahmeverzug des Kunden

Nimmt der Kunde die Ware nicht an, so sind wir berechtigt, nach Setzung und fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

§ 9 – Zahlungen

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Der Kunde kann wahlweise per Kreditkarte, via PayPal, per Vorkasse oder Sofortüberweisung zahlen. Die Zahlung der Ware per Kreditkarte erfolgt erfüllungshalber. Wir akzeptieren die Kreditkarten VISA und MASTERCARD. Bei Zahlung per Vorkasse werden dem Kunden die Bankdaten mittels Rechnung mitgeteilt. Bei Vorkasse erhält der Kunde 3% Skonto.

§ 10 – Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an den von uns gelieferten Waren vor, bis der Kunde den Kaufpreis und die ggfs. anfallenden Versandkosten vollständig bezahlt hat.

§ 11 – Mängelhaftung

Wir haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

– auch entgegen § 14 – innerhalb der gesetzlichen Fristen. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche / Rechte.

§ 12 – Gerichtsstand, anwendbares Recht

Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union oder ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-

rechtliches Sondervermögen, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Wir haben jedoch das Recht, den Kunden auch an dessen Sitz zu verklagen.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Abkommens über den Internationalen Warenkauf (CISG). Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern und soweit es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.