



Garantiebedingungen

Exacompta bestätigt, dass die Prem'Touch®-Aktenordner mit einer 10-jährigen Garantie versehen sind, die ab dem Datum gültig ist, an dem der Verbraucher das Produkt kauft.

Die Garantie erlaubt es dem Verbraucher zu verlangen, dass das defekte Produkt vom Händler/Großhändler kostenlos repariert oder ersetzt wird. Für den Fall, dass der Händler/Großhändler nicht mehr existiert, wird das fehlerhafte Produkt von Exacompta SAS ersetzt.

Die Gewährleistung gilt, wenn der Exacompta Prem'Touch® - Ordner einen Schaden aufweist, der verursacht wurde durch:

- ein defektes Rohmaterial
- ein Produktions- oder Montageproblem
- fehlende Teile

und die es unmöglich machen, das Produkt richtig zu verwenden.

Falsche oder schlechte Verwendung des Produkts machen die Garantie unwirksam. Die optischen Fehler, z. B. das Vorhandensein von Kratzern, oder die fehlerhafte Verwendung der Kunststofftaschen oder Kunststoff-Etikettenhalter auf einigen Produkten, werden nicht von der Garantie abgedeckt.

Während der Garantiedauer hat der Endverbraucher das Recht, eine kostenlose Reparatur oder einen Ersatz des defekten Produkts zu verlangen. Die Entscheidung liegt beim Lieferanten. Der Anspruch muss mit einer Beschreibung der Mängel und, wenn möglich, Fotos versehen werden. In einigen Fällen kann der Lieferant den Endverbraucher auffordern, das Produkt zurückzusenden. Transportkosten werden dem Absender vom Lieferanten erstattet.

Wenn die von einem berechtigten Anspruch betroffene Ware nicht mehr verfügbar ist (in Bezug auf Farben, Formen oder Material), erhält der Endverbraucher ein gleichwertiges Produkt. Die Versandkosten werden dem Endverbraucher in Rechnung gestellt.

Wenn die von einem berechtigten Anspruch betroffene Ware nicht mehr verfügbar ist (in Bezug auf Farben, Formen oder Material), erhält der Endverbraucher ein gleichwertiges Produkt. Die Versandkosten werden dem Endverbraucher in Rechnung gestellt.